

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Airco-Vullen-Nederland.nl en Airco-Vullen-Amsterdam.nl zijn handelsnamen van Copavo B.V.**

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Klant** Iedere natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht geeft tot de levering van een Dienst en/of Product respectievelijk of een Dienst en/of Product van Airco-Vullen-Amsterdam heeft afgenomen.

**AvNL** Copavo BV handelend onder de namen Airco-Vullen-Amsterdam.nl en Airco-Vullen-Nederland

**Airco-Keuring** Een Airco Keuring of Airco Service als regulier auto onderhoud

**BW** Het Burgerlijk Wetboek

**Levering** Het moment waarop Airco-Vullen-Amsterdam de Klant het bezit over het Product verschaft, danwel het voertuig waaraan een Dienst verleend is weer ter beschikking stelt aan de Klant.

**Leveringsprogramma** Het totaal van Diensten en Producten dat Airco-Vullen-Amsterdam levert of heeft geleverd, zoals vermeld op de website [www.Airco-Vullen-Amsterdam.nl](http://www.Airco-Vullen-Amsterdam.nl).

**Diensten** Montage, onderhoud, reparatie, keuringen en alle overige werkzaamheden aan of ten behoeve van (motor)voertuigen uit het Leveringsprogramma van Airco-Vullen-Amsterdam.

**Product** Iedere zaak uit het Leveringsprogramma van Airco-Vullen-Amsterdam.

**Overeenkomst** Het verrichten van Diensten en/of de verkoop van een Product door Airco-Vullen-Amsterdam aan een Klant.

**Overeenkomst op afstand** De overeenkomst waarbij uit het Leveringsprogramma, Airco-Vullen-Amsterdam via een webwinkel, of een vergelijkbaar systeem, Producten en/of Diensten te koop aanbiedt en de Klant via internet of een vergelijkbaar systeem Producten of Diensten koopt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten tussen de Klant en Airco-Vullen-Amsterdam, waaronder begrepen abonnementen en overige speciale overeenkomsten uit het Leveringsprogramma.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen daarmee uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

### Artikel 3 – Conformiteit

3.1 Airco-Vullen-Amsterdam staat jegens de Klant in voor de deugdelijkheid van door haar aan het voertuig van de Klant gemonteerde Producten in relatie tot de prijs ervan, tenzij er sprake is van: I) niet-inachtneming door de Klant van de door Airco-Vullen-Amsterdam of de producent of de importeur van het Product gegeven aanwijzingen of voorschriften voor het gebruik; II) een ander dan volgens algemene verkeersopvattingen normaal gebruik door de Klant; III) gebreken voortkomend uit volgens algemene verkeersopvattingen normaal slijtage; of IV) gebreken waarvoor de producent van het Product garantie heeft uitgesloten.

3.2 Airco-Vullen-Amsterdam zal de door de Klant gewenste Dienst naar beste vermogen uitvoeren.

### Artikel 4 – Airco-keuringen

4.1 Indien de Klant Airco-Vullen-Amsterdam verzoekt tot het verrichten van een Airco-keuring terzake van zijn voertuig, zijn de volgende bepalingen van toepassing: De Airco-keuring geschiedt volgens de door de overheid vastgestelde richtlijnen. De klant is verantwoordelijk voor de staat van onderhoud van het aangeboden voertuig. De Airco-keuring is uit de aard van de zaak een momentopname en geeft geen garantie voor de afwezigheid van

gebreken die of niet geconstateerd kunnen worden of niet onderworpen zijn aan de keuring. Voorts biedt de keuring vanwege het feit dat het een momentopname is, geen garantie voor de veiligheid van de auto in de periode gelegen tussen twee Airco-keuringen. Airco-Vullen-Amsterdam zal bij de Airco-keuring conform de richtlijnen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer handelen en staat niet in voor gebreken die niet zichtbaar zijn bij de keuring of niet aan keuring onderworpen zijn.

4.2 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de voor de Airco-keuring vereiste algemene staat van onderhoud van zijn voertuig. De Airco-keuring voldoet aan de eisen van de RDW en ziet niet op eventuele onderhoudsgebreken die niet vallen onder de richtlijnen van de RDW. Zo ziet de keuring bijvoorbeeld niet op het herkennen van de noodzaak tot de vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn, maar die niet vallen onder de te keuren delen van een auto, waaronder onder meer begrepen: de distributieriem, vervanging van olie en andere vloeistoffen, vervanging van filters.

4.3 Voor zover Airco-Vullen-Amsterdam tijdens de Airco-keuring afkeurpunten ontdekt dan zal Airco-Vullen-Amsterdam die punten aan de Klant meedelen. Pas wanneer de Klant opdracht geeft om deze afkeurpunten te repareren, zal Airco-Vullen-Amsterdam hiertoe overgaan.

4.4 Airco-Vullen-Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Airco-Vullen-Amsterdam moet nemen ten behoeve van de keuring, waaronder begrepen, de wettelijk verplichte meting van emissiewaarden (met inbegrip van maar niet beperkt tot roetmetingen), tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Airco-Vullen-Amsterdam.

## **Artikel 5 – Onderhoudsbeurten**

5.1 Naast de Airco-keuring verricht Airco-Vullen-Amsterdam in opdracht van de Klant ook kleine en grote onderhoudsbeurten. Na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt ontvangt de Klant een lijst met controlepunten waarop zichtbaar is welke controles hebben plaatsgevonden. Eventuele afwijkingen op de controlepunten worden aan de Klant medegedeeld. Reparatie of vervanging door Airco-Vullen-Amsterdam zal pas plaatsvinden na opdracht van de Klant.

5.2 De onderhoudsbeurt is uit de aard van de zaak een momentopname en geeft geen garantie voor de afwezigheid van gebreken die of niet geconstateerd kunnen worden of niet onderworpen zijn aan de onderhoudsbeurt. Voorts biedt de onderhoudsbeurt vanwege het feit dat het een momentopname is, geen garantie voor de staat van het onderhoud van de auto in de periode na afloop van de onderhoudsbeurt. Airco-Vullen-Amsterdam zal bij de onderhoudsbeurt conform de controlepunten de staat van het voertuig beoordelen. Zo ziet de onderhoudsbeurt bijvoorbeeld niet op het herkennen van de noodzaak tot vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn, maar niet vallen onder de controlepunten van de onderhoudsbeurt, of niet kenbaar zijn bij de onderhoudsbeurt, zoals bijvoorbeeld de vervanging van een distributieriem.

5.3 Airco-Vullen-Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Airco-Vullen-Amsterdam moet nemen ten behoeve van het verrichten van de onderhoudsbeurt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Airco-Vullen-Amsterdam.

## **Artikel 6 – Opdrachten tot reparatie, montage of vervanging**

6.1 De levering van Producten is in beginsel inclusief montage, tenzij uit de aard van het te leveren Product of de daarbij gegeven omschrijving volgt dat geen montage kan of zal plaatsvinden.

6.2 Aan Airco-Vullen-Amsterdam gegeven opdrachten tot reparatie, montage of vervanging houden niet mede in de opdracht tot vervanging of vernieuwing van die onderdelen, die pas na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vervangen of vernieuwd, alsmede het repareren van al die gebreken, waarvan bij demontage blijkt en waarvan reparatie raadzaam of noodzakelijk is.

6.3 Airco-Vullen-Amsterdam voert bijkomende reparaties of vervangingen als bedoeld in artikel 6.1 slechts uit nadat de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven.

6.4 Airco-Vullen-Amsterdam is gerechtigd om bij de uitvoering van reparaties, montage of vervanging gebruik te maken van de diensten van derden, die de reparatie geheel of gedeeltelijk zullen uitvoeren in opdracht van Airco-Vullen-Amsterdam.

6.5 Airco-Vullen-Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Airco-Vullen-Amsterdam moet nemen ten behoeve van het verrichten van de reparatie, montage of de vervanging, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Airco-Vullen-Amsterdam.

## **Artikel 7 - Ruitschade**

7.1 Op de montagewerkzaamheden en reparatiewerkzaamheden van autoruiten verleent Airco-Vullen-Amsterdam garantie voor de levensduur van de auto, mits voldaan is aan de door Airco-Vullen-Amsterdam vereiste omstandigheden en het voertuig in een staat verkeert waarin de autoruit deugdelijk geplaatst kan worden. Dit is bijvoorbeeld niet het geval, wanneer er sprake is van corrosie in de raamspinning. Wanneer de door Airco-Vullen-Amsterdam gerepareerde en/of geplaatste ruit vervangen wordt door derden loopt de door Airco-Vullen-Amsterdam verleende garantie ten einde.

7.2 De garantie is niet overdraagbaar aan derden en eindigt wanneer de auto in eigendom overgedragen wordt.

7.3 Airco-Vullen-Amsterdam maakt bij de reparatie van ruitschades gebruik van hars. Hoewel Airco-Vullen-Amsterdam zich tot het uiterste zal inspannen deze ruitschade te verhelpen, is het mogelijk dat ten gevolge van de werkingen van hars de ruitschade (deels) zichtbaar blijft. Hiervoor is Airco-Vullen-Amsterdam niet aansprakelijk.

7.4 Wanneer de Klant ervoor kiest een noodruitvoorziening te laten plaatsen dient de Klant zich te houden aan de door Airco-Vullen-Amsterdam aangegeven maximumsnelheid en dienen alle ramen, en een eventueel zonnedak, gesloten te blijven tijdens het rijden.

7.5 In geval van ruitschade behoudt Airco-Vullen-Amsterdam zich het recht voor om de verzekeringsmaatschappij van de Klant op de hoogte te stellen van de ontstane ruitschade, tenzij de Klant hiertegen bezwaren heeft geuit.

7.6 Op reparaties en montage van ruiten is het bepaalde in artikel 6 van toepassing, tenzij uit het voorstaande anders blijkt.

## **Artikel 8 – Koop op afstand**

8.1 In geval van koop op afstand die via een webwinkel tot stand komt, maar waarbij de Levering plaatsvindt in een Airco-Vullen-Amsterdam filiaal door montage van de Producten aan een auto, heeft de Klant niet het recht om overeenkomstig artikel 7:46 lid 1 BW de koop op afstand binnen zeven dagen na ontvangst van de Producten te ontbinden, en wordt de verkoop gelijk gesteld aan een verkoop in een filiaal, aangezien op de auto gemonteerde Producten door hun aard niet teruggezonden kunnen worden.

8.2 In geval van koop op afstand die via een webwinkel tot stand komt, waarbij de Producten rechtstreeks aan de Klant gezonden worden, zonder gebruik te maken van overige Diensten van Airco-Vullen-Amsterdam, heeft de Klant overeenkomstig artikel 7:46 lid 1 BW wel het recht om binnen zeven dagen na ontvangst van de Producten de koop op afstand te ontbinden.

## **Artikel 9 – Betaling**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats bij de Levering. Bij specifieke voor de klant bestelde Producten kan vooruitbetaling verlangd worden. Bij koop via de Webshop vindt betaling direct bij het plaatsen van de bestelling plaats en dus voorafgaand aan de levering.

9.2 Vindt betaling niet plaats bij de Levering en is niet uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van betaling overeengekomen, dan heeft Airco-Vullen-Amsterdam recht op een rentevergoeding van 1% per maand over het bedrag van de schuld over de periode lopend vanaf veertien dagen na de Levering tot aan de dag der algehele voldoening. Voor de berekening van de omvang van het rentebedrag wordt met een maand gelijkgesteld een gedeelte van een maand.

9.3 Betalingen strekken telkens eerst tot delging van eventuele verschuldigde rente en openstaan gaat de oudste het eerst teniet, ondanks eventuele andersluidende omschrijvingen bij de betaling.

9.4 Artikel 9.2 is van overeenkomstige toepassing indien op grond van artikel 9.1 een ander tijdstip van betaling is overeengekomen en de betaling op het overeengekomen tijdstip uitblijft.

9.5 Indien de Klant, na sommatie door Airco-Vullen-Amsterdam, in gebreke blijft met de betaling van zijn schuld, is Airco-Vullen-Amsterdam gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten omvatten gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten omvatten alle kosten die Airco-Vullen-Amsterdam in rekening gebracht krijgt door deurwaarders, incassokantoren, advocaten, etcetera, met een maximum van 15% van de schuld die de Klant aan Airco-Vullen-Amsterdam moet betalen, een en ander tenzij de Klant gemotiveerd aannemelijk maakt dat de werkelijke door Airco-Vullen-Amsterdam gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een lager bedrag belopen.

## **Artikel 10 – Garantie**

10.1 Tenzij anders overeengekomen (zoals bijvoorbeeld in geval van ruitschade) verleent Airco-Vullen-Amsterdam, onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de Klant toekent, een garantie van twaalf maanden op de door haar uitgevoerde werkzaamheden en de door haar geleverde onderdelen. Airco-Vullen-Amsterdam zal gedurende een periode van 12 maanden na uitvoering van de reparatie of na levering van een reservedeel, kosteloos zorgdragen voor herstel of reparatie van defecten die verband houden met de gebruikte materialen of de uitvoering van de werkzaamheden.

10.2 Voor een aantal Producten kan een afwijkende garantietermijn gelden. Die termijn en de voorwaarden staan vermeld op [www.Airco-Vullen-Amsterdam.nl](http://www.Airco-Vullen-Amsterdam.nl).

10.3 Garantiewerkzaamheden zullen in en vanuit de werkplaatsen van Airco-Vullen-Amsterdam worden uitgevoerd. Eventuele vervoerskosten zijn voor rekening van de Klant.

10.4 Met betrekking tot levering- en montage van katalysatoren geldt een afwijking van de bepalingen van artikel 10.1, met dien verstande dat een garantie wordt verleend op defecten die voortkomen uit productie- of fabricagefouten van de fabrikant. De beoordeling van een garantieclaim dienaangaande zal, vanwege het technische karakter van het onderdeel, worden verricht door de fabrikant in kwestie; het betrokken voertuig zal gedurende de afhandeling van deze claim in opdracht en voor rekening van de Klant worden voorzien van een nieuwe katalysator. Toekenning van de garantieclaim leidt dan tot restitutie.

## **Artikel 11 – Diversen**

11.1 Indien na uitvoering van de aan Airco-Vullen-Amsterdam opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de Klant het betreffende voertuig niet binnen zeven werkdagen nadat die kennisgeving heeft plaatsgehad door de Klant is afgehaald, is Airco-Vullen-Amsterdam gerechtigd om terzake aan die Klant stallingskosten in rekening te brengen van € 100,- per dag of dagdeel.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid Airco-Vullen-Amsterdam**

12.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Airco-Vullen-Amsterdam aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens een Klant is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid, of op grond van de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor rekening van Airco-Vullen-Amsterdam komt.

12.2 Gebreken die aan het voertuig van de Klant zijn ontstaan als gevolg van door Airco-Vullen-Amsterdam onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden zullen kosteloos door Airco-Vullen-Amsterdam worden hersteld.

12.3 Indien Airco-Vullen-Amsterdam aansprakelijk is voor schade dan is Airco-Vullen-Amsterdam gerechtigd die schade op haar kosten te doen herstellen. Indien de Klant ervoor kiest de schade door een derde te laten herstellen dan is Airco-Vullen-Amsterdam slechts gehouden de schade te vergoeden tot het bedrag aan kosten dat zij zelf gemaakt zou hebben indien de Klant aan Airco-Vullen-Amsterdam de gelegenheid zou hebben gegeven de schade te (doen) herstellen.

12.4 In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van Airco-Vullen-Amsterdam is Airco-Vullen-Amsterdam uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Airco-Vullen-Amsterdam is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van welke aard dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.5 In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van Airco-Vullen-Amsterdam is Airco-Vullen-Amsterdam uitsluitend aansprakelijk voor schade van aan haar toevertrouwde auto's geparkeerd op het terrein van Airco-Vullen-Amsterdam. Airco-Vullen-Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade geleden buiten het terrein van Airco-Vullen-Amsterdam en voor schade die ontstaat op het moment dat de Klant het voertuig zelf bestuurt.

12.6 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Airco-Vullen-Amsterdam beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover de schade gedekt wordt door de verzekering, danwel is de aansprakelijkheid van Airco-Vullen-Amsterdam beperkt tot het oorspronkelijke factuurbedrag.

### **Artikel 13 – Klachten**

13.1 Eventuele klachten dient de Klant binnen acht dagen na Levering van de Producten en/of Diensten aan Airco-Vullen-Amsterdam te melden, tenzij op grond van artikel 7:23 BW een langere termijn geldt.

13.2 Indien de Klant niet binnen de op grond van artikel 13.1 geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de geleverde Dienst en/of het geleverde Product als deugdelijk.

13.3 Eventuele door de Klant aan zijn voertuig geconstateerde schade, die volgens de Klant is veroorzaakt tijdens het verrichten van Diensten door Airco-Vullen-Amsterdam, dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat de Klant zijn voertuig bij het relevante Airco-Vullen-Amsterdam filiaal heeft afgehaald, aan dat filiaal te worden gemeld.

13.4 Voor schade gemeld na de artikel 13.3 genoemde termijn is Airco-Vullen-Amsterdam niet aansprakelijk tenzij Airco-Vullen-Amsterdam de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze**

14.1 Op de Overeenkomst(en) tussen Airco-Vullen-Amsterdam en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen tussen Airco-Vullen-Amsterdam en de Klant zullen eerst door middel van onderling overleg gepoogd te worden opgelost, zo nodig door inschakeling van een door partijen gezamenlijk gekozen expertisebureau ter vaststelling van de oorzaak van de door de Klant gestelde schade.

14.3 Airco-Vullen-Amsterdam draagt de kosten van de expert als bedoeld in artikel 14.2, indien de uitkomst van de expertise uitwijst dat de door de Klant gestelde directe schade veroorzaakt is door Airco-Vullen-Amsterdam en zij voor de vergoeding van die schade aansprakelijk is.

14.4 Indien partijen in onderling overleg het geschil niet tot een oplossing brengen, is de Rechtbank te Zutphen bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij de in Nederland geldende wetgeving dwingend anders voorschrijft.

14.5 Partijen zijn, in afwijking van het bepaalde in artikel 14.4, bevoegd om binnen de grenzen van het desbetreffende reglement, geschillen aanhangig te maken bij de ombudsman van de Vereniging VACO, Postbus 33, 2300 AA Leiden (E: [vaco@kcleiden.nl](mailto:vaco@kcleiden.nl)).

### **Artikel 15 – Slotbepalingen**

15.1 Nietigheid of vernietigbaarheid van één van de bepalingen of leden daarvan in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet.

15.2 Partijen verplichten zich dan in te stemmen met een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk qua inhoud, bereik en doelstelling met de oude nietige bepaling overeenkomt.